

Методические рекомендации по реализации маршрутоориентированного подхода в создании доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения

1. Методические рекомендации по реализации маршрутоориентированного подхода в создании доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения (далее – Методические рекомендации) подготовлены в целях реализации задач государственной программы «Доступная среда», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 29 марта 2019 г. № 363 (далее – Госпрограмма), по обеспечению равного доступа инвалидов к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности с учетом результатов пилотного проекта по разработке системных решений в сфере обеспечения доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения, включающего вопросы по распространению лучших региональных практик обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур для их дальнейшего развития и широкого распространения (далее соответственно – пилотный проект, практики), реализуемого в рамках исполнения пункта 12 перечня поручений Президента Российской Федерации В.В. Путина по итогам встречи с инвалидами и представителями общественных организаций от 31 декабря 2020 г. № Пр-2243, на основании практики «Маршрутоориентированный подход в создании доступной среды для инвалидов», реализованной в Московской области (далее – маршрутоориентированный подход).

2. Для организации маршрутоориентированного подхода рекомендуется оценить достаточность принятых нормативных правовых актов, регулирующих вопросы создания доступной среды в субъекте Российской Федерации, в том числе при первичной инвалидности в связи с участием в специальной военной операции (далее – СВО), и принять соответствующие изменения (дополнения) в региональные нормативные правовые акты.

3. При определении последовательности работы по внедрению маршрутоориентированного подхода рекомендуется учитывать примерный порядок реализации маршрутоориентированного подхода в создании доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения, предусмотренный приложением № 1 к Методическим рекомендациям.

4. Для эффективного взаимодействия на уровне региональных ведомств и подведомственных организаций в приоритетных сферах жизнедеятельности (социальная защита, здравоохранение, образование, труд и занятость, культура, потребительский рынок, информация и связь, физкультура и спорт, транспорт и дорожное хозяйство, строительство и жилищно-коммунальное хозяйство и др.) рекомендуется создать межведомственную региональную рабочую группу по реализации маршрутоориентированного подхода (далее – региональная рабочая группа).

5. Региональная рабочая группа может быть создана в структуре органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации или на базе организации

любой ведомственной принадлежности и организационно-правовой формы собственности, включая негосударственные организации, по выбору субъекта Российской Федерации с учетом межведомственного взаимодействия.

6. Реализацию маршрутоориентированного подхода в субъекте Российской Федерации рекомендуется осуществлять поэтапно программным методом на основе ежегодного планирования и взаимосвязанных мероприятий государственных программ, определяющих мероприятия по доступной среде в различных сферах, в соответствии с примерным планом реализации маршрутоориентированного подхода в создании доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения, предусмотренным приложением № 2 к Методическим рекомендациям.

7. Оценка качества и эффективности реализации маршрутоориентированного подхода направлена на достижение целей, определенных порядком реализации маршрутоориентированного подхода в субъекте Российской Федерации, и должна осуществляться в соответствии с показателями по форме, предусмотренной приложением № 3 к Методическим рекомендациям.

**Примерный порядок
реализации маршрутоориентированного подхода в создании доступной
среды для инвалидов и других маломобильных групп населения**

1. Примерный порядок определяет последовательность действий по реализации маршрутоориентированного подхода в создании доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения в субъекте Российской Федерации (далее соответственно – Примерный порядок, маршрутоориентированный подход).

2. Цель маршрутоориентированного подхода – повышение уровня доступности объектов и услуг для инвалидов и маломобильных групп населения, в том числе при первичной инвалидности в связи с участием в специальной военной операции (далее – СВО), в субъекте Российской Федерации за счет создания индивидуальных доступных маршрутов.

3. Основные задачи маршрутоориентированного подхода:

формирование комплексного подхода при организации процессов управления доступной средой в субъекте Российской Федерации;

разработка новой модели доступной среды за счет постепенного перехода от объектоориентированного подхода при создании доступной среды к маршрутоориентированному подходу, учитывающему индивидуальные потребности инвалидов;

обеспечение межведомственного взаимодействия на уровнях региональных ведомств и подведомственных организаций для реализации задач в области организации доступной среды в субъекте Российской Федерации;

консолидация и эффективное использование денежных средств, предусмотренных в бюджетах различного уровня на создание доступной среды.

4. Понятия и термины, используемые в Примерном порядке, принимаются в значениях, определенных действующим законодательством Российской Федерации.

5. Для обеспечения взаимодействия на уровнях региональных ведомств и подведомственных организаций в приоритетных сферах жизнедеятельности (социальная защита, здравоохранение, образование, труд и занятость, культура,

потребительский рынок, информация и связь, физкультура и спорт, транспорт и дорожное хозяйство, строительство и жилищно-коммунальное хозяйство и др.) формируется межведомственная региональная рабочая группа по реализации маршрутоориентированного подхода (далее – региональная рабочая группа).

6. Основными задачами региональной рабочей группы являются:

формирование списка инвалидов, нуждающихся в доступных индивидуальных маршрутах на основе предложений органов местного самоуправления, организаций социальной сферы, общественных организаций и иных организаций;

рассмотрение индивидуальных доступных маршрутов, учитывающих потребности инвалида, представленных органами местного самоуправления, организациями социальной сферы, общественными организациями, иными организациями, принятие решения по адаптации самого маршрута и перечня объектов;

координация работы по составлению на каждого инвалида не менее двух индивидуальных доступных маршрутов;

определение по итогам маршрутизации приоритетных социально значимых объектов, нуждающихся в адаптации (объектов, на которых «пересекается» наибольшее число маршрутов) (далее – объектов);

формирование и ведение реестра доступных маршрутов и объектов в субъекте Российской Федерации, нуждающихся в адаптации;

разработка предложений по включению мероприятий по адаптации маршрутов и объектов бюджетной сферы в государственные и муниципальные программы субъекта Российской Федерации;

мониторинг этапов адаптации государственных и негосударственных объектов (проведение процедур закупок, проведение работ и их приемка) в сроки, установленные контрольными точками плана реализации маршрутоориентированного подхода;

проведение разъяснительной работы с руководителями негосударственных организаций торговли и сферы услуг (магазины шаговой доступности, супермаркеты, аптеки, парикмахерские, дома быта, фитнес-центры, такси и др.), а также с руководителями управляющих компаний и товариществ собственников жилья о необходимости соблюдения прав инвалидов на обеспечение доступности объектов и услуг и принятия необходимых мер по повышению доступности объектов и услуг для инвалидов.

7. Состав и регламент работы региональной рабочей группы утверждается в порядке, установленном законодательством субъекта Российской Федерации.

8. В состав региональной рабочей группы включаются должностные лица органов исполнительной власти региона, ответственные за принятие управленческих решений по приоритетным сферам (социальная защита, здравоохранение, образование, труд и занятость, культура, потребительский рынок, информация и связь, физическая культура и спорт, транспорт и дорожное хозяйство, строительство и жилищно-коммунальное хозяйство и др.), в том числе представители органов местного самоуправления и общественных организаций инвалидов.

9. Представители органов местного самоуправления, входящие в состав региональной рабочей группы, привлекаются к работе при реализации мероприятий по адаптации объектов на подведомственных им территориях.

10. Деятельность региональной рабочей группы осуществляется в соответствии с краткосрочными целевыми задачами и корректируется с учетом их достижения.

11. Основным принципом работы является постановка конкретных, измеримых, достижимых и актуальных целей в ограниченном промежутке времени.

12. Предложения по включению в список инвалидов, нуждающихся в индивидуальном доступном маршруте, подготавливаются на основании анкет, примерная форма которых предусмотрена приложением № 1 к Примерному порядку.

13. Заполненная инвалидом анкета направляется в региональную рабочую группу. К анкете прилагаются согласие на обработку персональных данных, примерная форма которой предусмотрена приложением № 2 к Примерному порядку, а также документы, перечень и порядок предоставления которых устанавливаются субъектом Российской Федерации.

14. В приоритетном порядке в список инвалидов, нуждающихся в индивидуальном доступном маршруте, включаются:

а) инвалиды по зрению, инвалиды-колясочники, инвалиды с заболеванием опорно-двигательного аппарата, ведущие активный образ жизни;

б) дети-инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках, дети-инвалиды с заболеванием опорно-двигательного аппарата, посещающие образовательные организации, дети, впервые получившие инвалидность;

в) участники СВО, впервые получившие инвалидность.

15. Потенциальный маршрут, подлежащий адаптации, определяется органами местного самоуправления исходя из заявленных требований, указанных в анкете, и представляется в региональную рабочую группу.

16. Обследование потенциального маршрута осуществляется региональной рабочей группой в соответствии с индивидуальными потребностями и физическим состоянием инвалида с определением барьеров на пути передвижения совместно с инвалидом (при возможности).

17. После обследования потенциальных маршрутов региональной рабочей группой принимается решение по адаптации самого маршрута и перечня объектов.

18. Объекты, имеющие наибольшее число «точек пересечения» маршрутов, заявленных инвалидами в анкете, рассматриваются как приоритетные социально значимые объекты и подлежат адаптации в первоочередном порядке (далее – объекты).

19. Региональная рабочая группа работает поэтапно на основе планирования и осуществления взаимосвязанных мероприятий государственных программ, реализующих мероприятия по доступной среде в различных сферах.

20. В каждой приоритетной сфере (в государственных и муниципальных программах) формируется и (или) включается в перечень объектов, подлежащих адаптации.

21. При проведении работы по адаптации маршрутов и объектов региональной рабочей группой осуществляется мониторинг в сроки, установленные контрольными точками в формате рабочих совещаний и (или) формате видеоконференцсвязи с учетом региональных возможностей.

22. Учет адаптированных маршрутов и объектов ведется с применением информационных программных комплексов (при наличии), иных региональных программных систем.

23. Приемка адаптированных маршрутов и объектов осуществляется с привлечением общественных организаций инвалидов и родителей детей-инвалидов.

24. Информация о реализации маршрутоориентированного подхода размещается и при необходимости актуализируется на официальном сайте органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», социальных сетях, мессенджерах и публикуется в средствах массовой информации.

25. Результатами реализации маршрутоориентированного подхода являются:

а) формирование индивидуальных доступных маршрутов для инвалидов, в том числе участников СВО, с учетом индивидуальных потребностей;

б) создание и ведение реестра доступных маршрутов в субъекте Российской Федерации и объектов для инвалидов, нуждающихся в адаптации.

Приложение № 1
к Примерному порядку
реализации
маршрутоориентированного
подхода в создании
доступной среды
для инвалидов и других
маломобильных групп
населения

примерная форма

Анкета

№ п/п	Вопрос	Ответ	Примечание
	Ф.И.О опрашиваемого		
	Выходите из дома?	да/нет	
	Какие объекты посещаете?		Указывается адрес и уровень доступности объекта:
	- магазин		
	- аптека		
	- торговый центр		
	- поликлиника		
	- МФЦ		
	- учреждение культуры		
	- учреждение спорта		
	- иные (в т.ч. работа)		
	Каким транспортом пользуетесь?	личный/ общественный	
	- если личный транспорт – есть ли специализированная парковка у дома	да/нет	
	- если общественный транспорт:		
	- удобен ли транспорт		
	- адаптирована ли остановка		
	- время использования транспорта		
	Трудоустройство: Работаете / учитесь?		
	Доступность жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме		
	Электронная почта, телефон		
	Контактные данные специалиста, проводившего опрос и маршрутизацию		

Приложение № 2
к Примерному порядку
реализации
маршрутоориентированного
подхода в создании
доступной среды
для инвалидов и других
маломобильных групп
населения

примерная форма

Согласие на обработку персональных данных

Руководителю _____
от _____
(Ф.И.О.)

_____,
(дата рождения)

проживающего по адресу: _____

паспорт: _____

выдан: _____

Я, _____, настоящим выражаю свое
(Ф.И.О.)

согласие на обработку моих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение межведомственной региональной рабочей группой по реализации маршрутоориентированного подхода в создании доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения _____ (далее – региональная рабочая группа) и её
(наименование субъекта Российской Федерации)

представителями моих персональных данных, переданных мною лично в региональную рабочую группу с моего письменного согласия, в том числе от третьей стороны, следующих моих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания;

- номер телефона (домашний, сотовый);
- электронная почта;
- сведения о состоянии здоровья (наличие инвалидности);
- дополнительные сведения, представленные мною по собственному желанию.

Региональная рабочая группа вправе обрабатывать мои персональные данные в следующих целях: обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов в области персональных данных и защиты прав инвалидов; обеспечение моей личной безопасности; реализация социальных прав, направленная на улучшение качества жизни.

Обработка (на бумажных носителях; в информационных системах персональных данных и без использования средств автоматизации; смешанным способом) региональной рабочей группой моих персональных данных должна осуществляться в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Срок действия настоящего согласия начинается с даты подписания и заканчивается в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных.

Настоящее согласие может быть отозвано письменным заявлением, представленным руководителю рабочей региональной группы.

« » _____ 20 г.

(Подпись)

(Расшифровка)

Приложение № 2
к Методическим
рекомендациям по реализации
маршрутоориентированного
подхода в создании доступной
среды для инвалидов и других
маломобильных групп
населения

примерная форма

**План реализации маршрутоориентированного подхода в создании доступной среды
для инвалидов и других маломобильных групп населения**

Руководитель	
Ответственный исполнитель	

1. Этапы/контрольные точки

№ п/п	Наименование мероприятия/контрольной точки	Срок начала	Срок окончания	Результат	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
1	2	3	4	5	6
Этап 1 «Маршрутизация и определение приоритетных объектов»					
1	Повести маршрутизацию на пилотных территориях субъекта			Проведение обследования _____ маршрутов для инвалидов	

2	Формирование перечней объектов для проведения капитального (текущего) ремонта			Включение всех приоритетных недоступных объектов в перечни по капитальному (текущему) ремонту на 20 г.	Региональная рабочая группа
Этап 2 «Проведение работ по адаптации»					
1	Адаптация объектов на приоритетных маршрутах инвалидов			Создание _____ доступных маршрутов	Региональная рабочая группа
2	Тиражирование на территории всех муниципальных образований			Реализация в _____ муниципальных образованиях	Региональная рабочая группа

2. Финансовое обеспечение

№ п/п	Наименование мероприятий	Ответственный исполнитель	Всего тыс. рублей	Финансирование, тыс. рублей			
				Федеральный бюджет	Бюджет субъекта	Средства бюджетов муниципальных образований	Внебюджетные источники
1	2	3	4	5	6	7	8
Этап 1 «Маршрутизация и определение приоритетных объектов»							
1	-	-	-	-	-	-	-
Итого по этапу			-	-	-	-	-
Этап 2 «Проведение работ по адаптации»							
1	Адаптация объектов на	Региональная					

	маршрутах инвалидов	рабочая группа					
Итого по этапу							
Итого по проекту							

3. Управление мероприятиями

3.1. Перечень показателей реализации

№ п/п	Наименование показателя	Базовое значение (год, предшествующий началу проекта)	Период, год			
			I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал
1	2	3	4	5	6	7
1	Проведение обследования маршрутов	0				
2	Создание доступных маршрутов для инвалидов	0				
3	Создание доступных подъездов на пилотных территориях	0				
4	Создание доступных дворов на пилотных территориях	0				
5	Создание доступных социальных объектов	0				
6	Создание доступных объектов дорожной и транспортной инфраструктур	0				

3.2. Информация об уровне принятия решения по основным категориям изменений

№	Категория изменений	Инициатор изменений	Согласование изменений	Принятие решения
---	---------------------	---------------------	------------------------	------------------

п/п				
1	2	3	4	5
1	Показатели			
2	Мероприятия			
3	Сроки			
	- мероприятий			
	- этапов			
	- реализации проекта			
4	Определение ответственного исполнителя			

3.3. Состав региональной рабочей группы

№ п/п	ФИО	Должность	Функциональные обязанности
1	2	3	4
1			
2			

3.4. План информационного взаимодействия

№ п/п	Описание передаваемой информации	ФИО, должность участника, передающего информацию	ФИО, должность участника, получающего информацию	Периодичность передачи информации	Способы передачи (электронная почта, СЭД, устно)
1	2	3	4	5	6
1	Реализация	Представитель региональной рабочей группы, ответственный за исполнение задачи		Раз в две недели	СЭД, электронная почта, устно

3.5. Управление рисками

№ п/п	Наименование риска	Ожидаемые последствия риска	Мероприятия по предупреждению риска	Периодичность мониторинга	Ответственный за управление риском (ФИО, должность)
1	2	3	4	5	6
1					

4. План принятия нормативных правовых актов

№ п/п	Наименование нормативного правового акта, необходимого для реализации	Обоснование необходимости принятия нормативного правового акта	Срок принятия нормативного правового акта (месяц/квартал год)	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)
1	2	3	4	5
1				

Приложение № 3
к Методическим
рекомендациям по реализации
маршрутоориентированного
подхода в создании доступной
среды для инвалидов и других
маломобильных групп населения

примерная форма

**Оценка качества и эффективности реализации
маршрутоориентированного подхода**

№ п/п	Муниципальное образование	Инвалиды и дети-инвалиды			Адаптация объектов		
		Число проживающих инвалидов и детей-инвалидов (чел.)	Число инвалидов и детей- инвалидов, для которых созданы доступные маршруты (чел.)	Доля инвалидов и детей-инвалидов, охваченных маршрутизацией от общего числа проживающих инвалидов и детей- инвалидов (%)	Число объектов, запланированных к адаптации (ед.)	Число адаптированных объектов (ед.)	Процент исполнения (%)
1	2	3	4	5	6	7	8

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к методическим рекомендациям по реализации маршрутоориентированного подхода в создании доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения

Методические рекомендации по реализации маршрутоориентированного подхода в создании доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения подготовлен в целях реализации задач по обеспечению равного доступа инвалидов к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения с учетом результатов пилотного проекта по разработке системных решений в сфере обеспечения доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения, включающего вопросы по распространению лучших региональных практик обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур для дальнейшего развития и широкого распространения, реализуемого в рамках исполнения п. 12 поручения Президента Российской Федерации В.В. Путина по итогам встречи с инвалидами и представителями общественных организаций 3 декабря 2020 г., от 31 декабря 2020 г. № Пр-2243, а также исполнения поручения Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Т.А. Голиковой от 22.03.2021 № ТГ-П45-3503 о проработке совместно с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации вопроса осуществления мониторинга доступности значимых (приоритетных) для инвалидов инфраструктурных объектов и транспортных средств общественного транспорта, включая порядок ведения реестров таких объектов, и внесении при необходимости в Правительство Российской Федерации проектов нормативных правовых актов в установленном порядке (далее соответственно – методические рекомендации, практики, пилотный проект).

Актуальность разработки методических рекомендаций обусловлена необходимостью создания условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, к местам отдыха и предоставляемым в них услугам, а также обеспечения возможностей для реализации ими гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конвенцией о правах инвалидов, принятой 13 декабря 2006 года Генеральной Ассамблеей Организации Объединённых Наций и Конституцией Российской Федерации.

Подготовка методических рекомендаций проводилась с учетом показателей практики реализуемой в субъекте Российской Федерации участнике пилотного проекта (Московская область), применяемых в ходе ее реализации нормативных и правовых документов, а также соответствующих экспертных оценок по следующим критериям: актуальность и социальная значимость практики; ориентация на потребителя и его удовлетворённость; регламентированность, эффективность и масштабируемость практики.

Предлагаемая практика направлена на повышение уровня доступности объектов и услуг для инвалидов и маломобильных групп населения в субъекте Российской Федерации и основана на реализации индивидуальных потребностей инвалидов в том числе при учете вопросов первичной инвалидности в связи с участием в специальной военной операции. Дополнительно данная практика способствует плавному переходу от объектоориентированного к маршрутоориентированному подходу организации доступной среды, учитывающему индивидуальные потребности инвалидов.

Форматы применения, представленные в Методических рекомендациях, не ограничивают правовые подходы в субъектах Российской Федерации по применению практики: ее реализация возможна как через приоритетные проектные инициативы, так и в рамках действующей нормативной правовой базы субъекта Российской Федерации с учетом региональных особенностей и объемов бюджетного финансирования.

Реализация Методических рекомендаций предполагается поэтапно и включает: выявление целевой группы; определение необходимых к адаптации маршрутов; мероприятия по адаптации (принятие необходимых мер для устранения барьеров) и контроль за ходом исполнения мероприятий. Все этапы последовательно отражены в Методических рекомендациях через примерные формы нормативных правовых актов.

Для обеспечения механизмов межведомственного взаимодействия на уровне региональных ведомств в субъекте Российской Федерации рекомендуется принять соответствующее положение о межведомственном взаимодействии с определением механизма и порядка взаимодействия в интересах инвалида, определить координирующий орган, включающий в себя специалистов органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и общественных организаций.

Методические рекомендации подготовлены с учетом предложений Федерального ресурсного (информационно-методического) центра по формированию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения и субъектов Российской Федерации – участников пилотного проекта.

Применение методических рекомендаций позволят субъектам Российской Федерации обеспечить единообразный подход по созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, а также для организации адресной персональной помощи ветеранам специальной военной операции при первичной инвалидности в связи с тяжелым ранением, озвученной Президентом Российской Федерации в выступлении 21 февраля 2023 года с Посланием Федеральному Собранию Российской Федерации.